

GENERALIDADES

PORQUE SE PRODUZ O ERRO 30333

O erro deve-se ao facto da estrutura interna dos ficheiros do programa CYPE ter sido corrompida como consequência da utilização de cópias modificadas pelo utilizador (<http://noticias.cype.pt/2005/11-23.htm>).

O problema produz-se ao utilizar cópias modificadas, mas uma vez produzido afeta quer a própria cópia modificada como as licenças legais que estejam instaladas no mesmo computador.

Para solucionar este problema deve seguir os seguintes passos:

- Desinstale todas as cópias modificadas, especialmente a versão 2013.a e posteriores.
- Reinstale o programa original.

Se o problema persistir, uma vez realizados os passos anteriores, envie um e-mail para suporte@topinformatica.pt, indicando o seu numero de licença, de forma ajudar a solucionar o problema o mais rápido possível.