

## INSTALAÇÃO

**AO INSTALAR OS PROGRAMAS CYPE,  
O SISTEMA OPERATIVO EMITE A  
SEGUINTE MENSAGEM: “NÃO FOI  
POSSÍVEL INICIAR APLICAÇÃO...”.  
QUE POSSO FAZER?**

Se ao instalar um programa da CYPE e o seu sistema operativo mostrar um erro que contenha a frase “Não foi possível iniciar a aplicação porque a configuração lado-a-lado está incorreta”, siga então os seguintes passos:

- Aceda à seguinte direção da Microsoft  
<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=26347>
- Na página da Microsoft prima o botão “Download”
- Efetue a descarga de um dos seguintes ficheiros:
  - **Vcredist\_x64.EXE**  
Se pretender instalar a versão 64 BITS dos programas CYPE
  - **Vcredist\_x86.EXE**  
Se pretender instalar a versão 32 BITS dos programas CYPE
- Execute o ficheiro descarregado.
- Reinicie o computador
- Instale os programas CYPE