



FORMAÇÃO ONLINE

CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DOS CURSOS

1- INSCRIÇÃO

Os interessados selecionam o curso através do catálogo e efetuam a sua inscrição.

2- CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA

A inscrição só é considerada válida se for efetuado o pagamento.

Estando validada a inscrição, a confirmação será enviada por escrito.

No final da ação de formação, o formando receberá um certificado de frequência.

3- CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA FORMAÇÃO

O computador do formando deverá estar equipado com a versão atualizada do CYPE (fornecida gratuitamente para a realização da formação), internet, colunas e microfone. O formando deve ainda dispor de um monitor adicional para visualizar a informação transmitida pelo formador.

É fornecida documentação e vídeo da ação de formação ao formando.

As sessões terão início à hora marcada.

5- VERSÃO DO SOFTWARE

A versão utilizada nos cursos será a versão atual.

6 - CANCELAMENTO DAS INSCRIÇÕES

Qualquer desistência deverá ser comunicada à Top por qualquer meio.

Caso a desistência não seja comunicada, ou seja comunicada após a confirmação de inscrição, a Top reserva-se ao direito da não devolução do respetivo pagamento.

7 - SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Para efeitos de avaliação da ação, o formando no final procede ao preenchimento de um questionário. Este contém áreas específicas para apresentação de sugestões e de reclamações.

Estas são analisadas estatisticamente, com vista à identificação de oportunidades de melhoria. As reclamações são tratadas e respondidas pela Direção Geral num prazo de uma semana.

8 - RESPONSABILIDADES

As ações são ministradas por formadores qualificados para a função e reconhecidos pela Top.

A Top é responsável pela conceção do programa de formação, temas selecionados e sua articulação.

9 - NOTAS ADICIONAIS

Chama-se a atenção para o facto de os objetivos da ação só poderem ser plenamente atingidos, se forem respeitados os critérios especificados no item destinatários e se os formandos estiverem familiarizados com a utilização de equipamentos informáticos.

