

FORMAÇÃO ONLINE

CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DOS CURSOS

1. INSCRIÇÃO

Os interessados selecionam o curso através do catálogo e efetuam a sua inscrição.

2. CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA

A inscrição só é considerada válida se for efetuado o pagamento.

Estando validada a inscrição, a confirmação será enviada por escrito.

3. CONDIÇÕES DE EMISSÃO DE CERTIFICADO

No final da ação de formação, é solicitado ao formando o preenchimento de questionário de satisfação. É obrigatório o preenchimento para emissão de certificado de frequência.

4. VERSÃO DO SOFTWARE

É cedida gratuitamente ao formando uma versão atualizada do CYPE (para a realização da formação). Esta termina 2 semanas após o término do curso. A versão utilizada na gravação das aulas assíncronas pode não corresponder à versão atualizada.

5. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA FORMAÇÃO

O computador do formando deverá estar equipado com o CYPE, internet, colunas e microfone.

É recomendado ao formando dispor de um monitor adicional para visualizar a informação transmitida pelo formador.

5.1. CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA CURSOS SEM CLASSROOM

É fornecido vídeo da ação de formação ao formando.

5.2. CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA CURSOS COM CLASSROOM

O curso será disponibilizado com recurso à plataforma Google Classroom. É obrigatório efetuar a inscrição com uma conta Google. No caso de não possuir, pode criar um novo endereço gmail.com ou utilizar um endereço existente.

O curso é constituído por aulas assíncronas e síncronas (através da plataforma Zoom).

As aulas assíncronas estarão disponíveis para os formandos pelo período de 3 meses após o término do curso.

As aulas síncronas não serão gravadas.

6. CANCELAMENTO DAS INSCRIÇÕES

Qualquer desistência deverá ser comunicada à Top por qualquer meio.

Caso a desistência não seja comunicada, ou seja comunicada após a confirmação de inscrição, a Top reserva-se ao direito da não devolução do respetivo pagamento.

7. SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Para efeitos de avaliação da ação, o formando no final procede ao preenchimento de um questionário. Este contém áreas específicas para apresentação de sugestões e de reclamações.

Estas são analisadas estatisticamente, com vista à identificação de oportunidades de melhoria. As reclamações são tratadas e respondidas pela Direção Geral num prazo de uma semana.

8. RESPONSABILIDADES

As ações são ministradas por formadores qualificados para a função e reconhecidos pela Top. A Top é responsável pela conceção do programa de formação, temas selecionados e sua articulação.

9. NOTAS ADICIONAIS

Chama-se a atenção para o facto de os objetivos da ação só poderem ser plenamente atingidos, se forem respeitados os critérios especificados no item destinatários.