

## FORMAÇÃO ONLINE

**CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DOS CURSOS****1- INSCRIÇÃO**

Os interessados selecionam o curso através do catálogo e efetuam a sua inscrição através dos telefones, acordando a data e forma de pagamento.

**2- CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA**

A inscrição só é considerada válida se for efetuado o pagamento.

Estando validada a inscrição, a confirmação será enviada por escrito.

No final da ação de formação, o formando receberá um certificado de frequência.

**3- CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA FORMAÇÃO**

O computador do formando deverá estar equipado com a versão atualizada do CYPE, internet, colunas e microfone. O formando deve ainda dispor de um monitor adicional para visualizar a informação transmitida pelo formador.

No decorrer do curso o formando reproduz todas as operações realizadas pelo formador, relativas à introdução de dados, cálculo e análise de resultados de uma obra. É fornecida documentação e vídeo da ação de formação ao formando.

Dadas as características do curso Projeto real, não será possível distribuir documentação específica. As sessões terão início à hora marcada.

**4- MÉTODOS E TÉCNICAS**

Através de demonstração o formador identifica e apresenta os dados e executa-os no programa. Os formandos observam e, através de simulação, executam os mesmos dados no programa. O processo repete-se até que os dados da obra estejam completos.

Após o cálculo, o formador identifica e apresenta os resultados e efetua o respetivo tratamento, ou configuração, executando o programa. Os formandos

observam e seguidamente, através de simulação, executam as mesmas funções no programa. O processo repete-se até que a obra se encontre completa.

**5- VERSÃO DO SOFTWARE**

A versão utilizada nos cursos será a versão atual.

**6 - CANCELAMENTO DAS INSCRIÇÕES**

Qualquer desistência deverá ser comunicada à Top por qualquer meio.

Caso a desistência não seja comunicada, ou seja comunicada após a confirmação de inscrição, a Top reserva-se ao direito da não devolução do respetivo pagamento.

**7 - SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES**

Para efeitos de avaliação da ação, o formando no final procede ao preenchimento de um questionário. Este contém áreas específicas para apresentação de sugestões e de reclamações.

Estas são analisadas estatisticamente, com vista à identificação de oportunidades de melhoria. As reclamações são tratadas e respondidas pela Direção Geral num prazo de uma semana.

**8 - RESPONSABILIDADES**

As ações de formação são ministradas por Técnicos qualificados para a função e reconhecidos pela Top. A Top é responsável pela conceção do programa de formação, temas selecionados e sua articulação.

**9 - NOTAS ADICIONAIS**

Chama-se a atenção para o facto de os objetivos da ação só poderem ser plenamente atingidos, se forem respeitados os critérios especificados no item destinatários e se os formandos estiverem familiarizados com a utilização de equipamentos informáticos.